

## MEDLEMS- OG HANDELSBETINGELSER

THE CLUB Fitness



### OPRETTELSE

Ved oprettelse af medlemskab i THE CLUB accepterer du som medlem de følgende medlems- og handelsbetingelser samt vores privatlivspolitik. Du accepterer ligeledes THE CLUBS ordensreglement og den til enhver tid gældende persondatapolitik.

### DINE OPLYSNINGER

For at kunne tegne et medlemskab hos os, beder vi dig ved indmeldelsen om at oplyse dit navn, adresse, e-mailadresse, CPR-nummer samt telefonnummer og betalingsinformationer.

Såfremt der foretages ændringer i dine kontraktoplysninger, er det dig som medlem, der bedes sikre, at vi får tilrettet dine data i THE CLUB. Du har mulighed for selv redigere oplysningerne via appén, alternativt kan du kontakte os i centeret og vi skal hjælpe dig.

Såfremt du ønsker at ændre eller slette dine kortdetaljer vedr. dine betalinger, kan dette ske via eget login på hjemmesiden under fanen "Medlemsoplysninger. Ønsker du hjælp hertil, kan administrationen kontaktes via mail eller telefon.

### MAILS MED INFORMATION

Ved indmeldelse giver du ligeledes dit samtykke til, at THE CLUB må sende dig informationsmails,

hvis formål er, at holde dig opdateret i forhold til ændringer i dit medlemskab, nyheder, tiltag mv.

Du har altid mulighed for at til- og fravælge hvilke typer af informationer, du ønsker at modtage fra os. Dette kan du gøre ved at henvende dig i centeret eller via [contact@theclubfitness.dk](mailto:contact@theclubfitness.dk)

### DIT MEDLEMSKORT

Du skal medbringe dit medlemskort og registrere dit fremmøde hver gang du kommer til træning. Mister eller beskadiger du medlemskortet, bedes du henvende dig til personalet i centeret, der vil hjælpe dig med udstedelse af nyt kort mod betaling.

### MISBRUG AF MEDLEMSKORT

Dit medlemskab er personligt, og det må ikke benyttes af andre. Ved misbrug af medlemskab og/eller medlemskort kan THE CLUB vælge at sætte medlemskabet til øjeblikkeligt ophør.

THE CLUBS priser reguleres løbende efter markedsforhold, udviklingen i samfundet samt inflation. Forøgede omkostninger kan have indflydelse på prisændringer i THE CLUB.

Vedtagelsen af nye medarbejderforhold eller andre lovgivningsmæssige krav kan have indflydelse på medlemmernes priser. Eventuelle prisstigninger vil blive beregnet og fastsat ud fra de forøgede omkostninger for THE CLUB.

Alle prisændringer vil blive varslet skriftligt 60 dage før ændringerne træder i kraft.

I Medlemsbetingelserne kan der forekomme rettelser og/eller ændringer i henhold til de lovgivningsmæssige forhold. Ved nye faktiske- eller privatretslige forhold kan THE CLUB være nødsaget til at ændre medlemsbetingelserne. Ved væsentlige ændringer vil medlemmer blive varslet 60 dage før ændringerne træder i kraft.

### FRI TRÆNING

Med fri træningsmedlemskab kan du benytte kredsløb- og styrketræningsudstyr samt deltage på alle holdtimer til en fast månedspris.

Beløbet for dit medlemskab opkræves automatisk den 1. i hver måned og løber indtil du vælger at opsige dette. Ved oprettelse af et løbende medlemskab betaler du for perioden fra oprettelsen til første DIBS-betaling. Bemærk, at alle løbende medlemskaber tillægges transaktionsgebyr på kr. 2,00 pr. måned, der opkræves sammen med medlemskabet.

Ved køb af medlemskab i perioden den 1. til den 20. betales ved indmeldelsen for indeværende måned. Køber du medlemskab i perioden den 21. til udgangen af måneden, betales ved indmeldelsen for indeværende måned samt kommende måneds medlemskab. Herefter opkræves der automatisk for medlemskab via DIBS.

Kvittering for din oprettelse fremsendes til den mailadresse, der er registreret på din medlemsprofil.



#### FRI TRÆNING UNDER 18 år.

For unge under 18 år, kan medlemskab kun oprettes, såfremt en myndig værge tegner medlemskab for den unge. Værgen hæfter for al betaling af den unges medlemskab og/eller yderligere køb.

#### FRI TRÆNING – FAMILIE MEDLEMSKAB (max. 4 personer)

Fri træning med et familiemedlemskab giver mulighed for deltagelse på alle holdtimer, træning i kredsløb- og styrketræningsudstyr samt træning i det funktionelle træningsareal til en fast samlet månedspris. Juniorer mellem 13 og 15 år har dog begrænset adgang og kan ikke benytte det funktionelle træningsområde uden instruktør eller personlig træner.

Beløbet for familiemedlemskaberne opkræves automatisk ved udgangen af hver måned og løber indtil du vælger at opsige dette. Bemærk, at alle løbende medlemskaber tillægges transaktionsgebyr på kr. 2,00 pr. måned, der opkræves sammen med medlemskabet.

Familiemedlemskabet er betinget af, at alle personer der er tilknyttet medlemskabet, har samme bopælsadresse.

Familiemedlemskabet opkræves fra én medlemsprofil, og ændringer i familiemedlemskabet er medlemmernes eget ansvar. Ved oprettelse af løbende medlemskab betaler du kontant for perioden fra oprettelsen til første DIBS-betaling. Ved køb af medlemskab i perioden den 1. til den 20. betales ved indmeldelsen for indeværende måned. Køber du medlemskab i perioden den 21. til udgangen af måneden, betales ved indmeldelsen for indeværende måned samt kommende måneds medlemskab. Herefter opkræves der automatisk for medlemskab via DIBS.

Kvittering for køb af dit medlemskab fremsendes til den mailadresse, som du har registreret på din profil hos os.

#### SENIOR MEDLEMSKAB +60 år

Med Seniormedlemskab kan du frit benytte kredsløb- og styrketræningsudstyr samt deltage på alle holdtimer til en fast månedspris i hele Klubbens åbningstid. Du har desuden mulighed for at deltage på særlige seniorhold, der afvikles 2-3 gange ugentligt.

Beløbet for dit medlemskab opkræves automatisk ved udgangen af hver måned og løber indtil du vælger at opsige dette. Ved oprettelse af et løbende medlemskab betaler du for perioden fra oprettelsen til første DIBS-betaling. For at kunne oprette seniormedlemskab skal du være fyldt 60 år. Bemærk, at alle løbende medlemskaber tillægges transaktionsgebyr på kr. 2,00 pr. måned, der opkræves sammen med medlemskabet.

Kvittering for køb af dit medlemskab fremsendes til den mailadresse, som du har registreret på din profil hos os.

#### JUNIOR MEDLEMSKAB 13 - 15 år (begrænset tidsrum)

Med vores Juniormedlemskab kan de 13 – 15 årige træne to gange ugentligt på lukkede junior hold. Desuden kan der i et begrænset tidsrum (onsdag og lørdag fra kl. 14.00-16.00) trænes i kredsløbsområde samt udstrækningsareal. Juniormedlemskab oprettes og betales af værge og medlemskabet opkræves løbende, og indtil du vælger at opsige dette.

Ved køb af medlemskab i perioden den 1. til den 20. betales ved indmeldelsen for indeværende måned. Køber du medlemskab i perioden den 21. til udgangen af måneden, betales ved indmeldelsen for indeværende måned samt kommende måneds medlemskab. Herefter opkræves der automatisk for medlemskab via DIBS. Bemærk, at alle løbende medlemskaber tillægges transaktionsgebyr på kr. 2,00 pr. måned, der opkræves sammen med medlemskabet.

Kvittering for køb af dit medlemskab fremsendes til den mailadresse, som du har registreret på din profil hos os.

#### OPSIGELSE AF FRI TRÆNING

Opsigelse af dit fri træningsmedlemskab kan ske i centeret eller via [contact@theclubfitness.dk](mailto:contact@theclubfitness.dk). Varslet for din opsigelse er løbende måned + en måned. Ved opsigelse af medlemskab modtager du via mail en kvittering herpå.

#### KONTOOPLYSNINGER

Ved oprettelse af fri træningsmedlemskab registreres dine kontooplysninger på din profil. Det er afgørende, at disse data altid er korrekte, da vi ved manglende informationer kan være nødsaget til at annullere medlemskabet. Såfremt du ønsker at ændre eller slette dine kortdetaljer vedr. dine betalinger, kan dette ske via eget login på hjemmesiden under fanen "Medlemsoplysninger. Ønsker du hjælp hertil, kan administrationen kontaktes via mail eller telefon.

#### KONTANTKORT

Medlemskab der er betalt forud for en periode, ophører automatisk ved udløb.

#### THE CLUB BOOTCAMPS (lukkede forløb)

Når du tilmelder dig THE CLUB bootcamps træner du fast et givet antal gange om ugen på lukkede hold. Disse forløb betales kontant ved tilmelding og ophører automatisk 6-12 uger efter startdato. Deltagere på bootcamps har ikke adgang til fri træning.

Kvittering for køb af BootCamp fremsendes til den mailadresse, som du har registreret på din profil hos os.



## FIRMABETALT KONTANTMEDLEMSKAB

Har du et firmabetalt medlemskab, der er betalt forud for en periode, ophører dette automatisk ved udløb.

## BERO

Med fri træningsmedlemskab eller kontantkort, kan du ved ferie, længerevarende sygdom eller lign. sætte dit medlemskab i bero. Minimumsperioden for pausen er 10 dage og der opkræves kr. 149,00 pr. bero periode. Dit medlemskab kan maksimalt sættes i bero i 6 måneder ad gangen. Det er ikke muligt at sætte et fri træningsmedlemskab i bero i en opsigelsesperiode. Såfremt medlemskabet er sat i bero, og du vælger at opsigelse dette, ophæves din bero periode automatisk.

Kvittering for din bero periode fremsendes til den mailadresse, som du har registreret på din profil hos os.

## KLIPPEKORT

Vores alm. klippekort kan benyttes til alle faciliteter. Du kan deltage på ét hold pr. klip eller træne i cardio- og styrkeområdet. Løbetiden på vores klippekort er 12 måneder og der tilbagebetales ikke for ubrugte klip. Klippekort kan ikke sættes i bero som alm. Medlemskaber.

## TIL- OG AFMELDING AF HOLDTIMER

Du kan til -og afmelde dine ønskede holdtimer via vores app eller via [www.theclubfitness.dk](http://www.theclubfitness.dk). Skulle du blive forhindret i at deltage på et hold, hvor du har reserveret plads, er det vigtigt, at du igen afmelder din booking og senest 3 timer før holdtimes start.

Ved manglende fremmøde eller for sen afmelding, opkræves kr. 50,00 pr. time ved fri træningsmedlemskab eller ét klip, såfremt du har reserveret plads på hold med klippekort.

## FREMMØDE TIL HOLDTIME

Fremmøde til hold skal ske senest 10 minutter før timens start, såfremt du vil være sikker på at beholde din plads.

## VENTELISTE

Når du booker hold, kan du opleve at blive tilmeldt venteliste, såfremt en time er fyldt. Bliver der ledig plads til dig, vil du senest 3 timer inden holdets start, modtage en mail med besked herom. Møder du op til en time, hvor du er registreret på ventelisten er det vigtigt, at du fremmøder dig.

## PERSONLIG TRÆNING – KLIPPEKORT

Personlig træning er tilkøb til medlemskab i THE CLUB. Personlig træning købes som klippekort og betales forud for enten 1 eller 10 gange. Klip til personlig træning er personlige og må derfor kun benyttes af dig. Dog kan overdragelse af resterende klip aftales nærmere med personalet i centeret eller via [contact@theclubfitness.dk](mailto:contact@theclubfitness.dk). Løbetiden på vores personlig træning klippekort er 12 måneder og der tilbagebetales ikke for ubrugte klip.

## KØB VIA DIN MEDLEMSKONTO

Det er muligt at købe drikkevarer, merchandise eller andre produkter i centeret via din medlemsprofil.

For at det vil være muligt at købe produkter via medlemsprofilen, skal dine kontooplysninger være tilknyttet din THE CLUB profil. Beløbet for dine køb opkræves hver måned sammen med beløbet for medlemskabet. Kredit maksimum er kr. 500,00 pr. måned. Ved juniormedlemskab opkræves beløb for eventuelle køb ligeledes sammen med medlemskab og et individuelt kreditmaksimum fastsættes ved oprettelse af den værge, der er registreret som betaler.

Kvittering for køb på medlemskontoen findes via login på din medlemsprofil.

## DINE KONTAKTINFORMATIONER

For at vi kan komme i kontakt med dig er det afgørende, at vi har korrekte informationer registreret i vores system. - Ændres dine kontaktinformationer eller bankoplysninger, er det derfor vigtigt, at du opdaterer disse via [theclubfitness.dk](http://theclubfitness.dk) eller via hjælp fra personalet i receptionen.

## BETALER DU FOR SENT?

Betaler du ikke for dit medlemskab og/eller andre ydelser til den aftalte tid, sendes rykkerbrev til dig, og du bliver opkrævet et gebyr (link til priser). Betales der fortsat ikke, vil dit medlemskab blive ophævet uden varsel og dit medlemskort bliver spærret, indtil betaling af det fulde tilgodehavende er sket.

## ÆNDRINGER I DIT MEDLEMSKAB

Såfremt der foretages ændringer i dit medlemskab, vil du blive informeret via den mailadresse som er registreret på din medlemsprofil hos os. Eventuelle prisændringer varsles senest 60 dage inden disse træder i kraft. Ændringer vil ligeledes blive annonceret på [www.theclubfitness.dk](http://www.theclubfitness.dk).

Skulle du som følge af ændringer i dit medlemskab ønske at opsigelse dit medlemskab, kan dette ske jf. punktet "opsigelse".

## KLUBBENS REGLER

Alle medlemmer skal overholde THE CLUB's gældende "Klub regler". Overtrædelse af reglerne kan medføre ekskludering/ophør af medlemskab.

## DIN HELBREDSTILSTAND

Træning i THE CLUB sker på eget ansvar og du er selv ansvarlig for at din helbredstilstand tillader træning på holdaktiviteter og/eller i cardio- og styrketræningsarealer. Vi kan i THE CLUB ikke tage ansvar for personskader som følge af forkert træning, ulykker eller lignende.

## VÆRDIER

Vi anbefaler, at du altid opbevarer værdigenstande i aflåst skab i omklædningsrummene under træning. THE CLUB bærer ikke ansvar for tab på grund af tyveri eller tingskade.



## THE CLUB ER MEDLEM AF DFHO

THE CLUB Fitness er medlem af Dansk Fitness og Helse Organisation (DFHO) og efterlever DFHOs samarbejdsaftale med Anti Doping Danmark (ADD). The Club Fitness medlemmer er under denne aftale forpligtet til at lade sig teste for doping, hvis uvilddige repræsentanter fra ADD forlanger det. Nægter du at lade dig teste, uanset årsagen, bliver det betragtet som en positiv prøve. En positiv prøve medfører, at medlemskabet ophører med øjeblikkelig virkning. THE CLUB Fitness videregiver oplysning herom til ADD og en positiv prøve medfører endvidere udelukkelse på minimum 2 år fra træning i alle motionscentre, der efterlever DFHO's samarbejdsaftale med ADD.

Du kan finde hele aftalen mellem DFHO og ADD samt læse meget mere om regler for doping på DFHO's hjemmeside: <https://dfho.dk/hvad-vil-vi/sund-traening/anti-doping>

## PRIVATLIVSPOLITIK FOR THE CLUB FITNESS

18. oktober 2018

### THE CLUBS DATAANSVAR

Vi behandler personfølsomme oplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger til sikring af en fair og gennemsigtig behandling.

Gennemgående for vores databehandling er, at vi kun behandler personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede (legitime) interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af de angivne formål. Vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige.

### KONTAKTOPLYSNINGER PÅ DEN DATAANSVARLIGE

THE CLUB er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

### KONTAKT OPLYSNINGER

THE CLUB Fitness Administration ApS.

Kontaktperson: Ditte Skov

CVR.nr. 39751860

Birkekæret 8

2950 Vedbæk

Telefonnr.: 88 77 76 00

Mail: [contact@theclubfitness.dk](mailto:contact@theclubfitness.dk)

Website: [www.theclubfitness.dk](http://www.theclubfitness.dk)

### BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Vi behandler følgende personoplysninger: medlemsoplysninger, almindelige personoplysninger (registrerings- og kontaktoplysninger som navn, køn, adresse, indmeldelsesdato, telefonnummer, fødselsdato, e-mailadresse, betalingsoplysninger, evt. almindelige oplysninger om forældre hvis medlemmet er et barn) og Personoplysninger, der er tillagt en højere grad af beskyttelse (CPR-nr., oplysninger om vægt, højde, fedtprocent og oplysninger om doping).

### HER INDSAMLER VI OPLYSNINGER FRA

Normalt får vi oplysningerne fra dig. I nogle tilfælde kan der være andre kilder, som f.eks. Anti Doping Danmark

### THE CLUBS FORMÅL MED BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål, når vi har en lovlig grund.

Lovlige grunde til behandling er særligt:

- THE CLUB's berettigede (legitime) interesser i at behandle dine oplysninger (interesseafvejningsreglen)
- At det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt med dig
- Behandling efter lovkrav
- Behandling med samtykke

### FORMÅL

Formålet med behandling af medlemsoplysninger:

THE CLUB's medlemshåndtering, herunder kontingentopkrævning, som led i THE CLUBS træningsaktiviteter og andre aktiviteter, herunder planlægning, gennemførelse og opfølgning. Desuden opfyldelse af lovkrav, levering af varer og ydelser du har bestilt og administration af din relation til os.

Vi behandler kun personoplysninger ud fra legitime interesser.

I det omfang vi behandler dine oplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen, vil denne behandling udelukkende være motiveret af berettigede (legitime) interesser som:

- Udøvelse af træningsaktiviteter, herunder udfærdigelse af holdplaner
- Håndtering af dit medlemskab af THE CLUB
- Opfyldelse af medlemspligter, herunder opkrævning og betaling af medlemskab m.v.
- Afholdelse af sociale arrangementer, sportslige aktiviteter samt andre aktiviteter
- Brug af situationsbilleder taget i THE CLUB, der afbilder en konkret aktivitet eller situation i THE CLUB.

Videregivelse af dine almindelige personoplysninger til Anti Doping Danmark, sker i relevant og nødvendigt omfang. Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige medlemsoplysninger også i en periode efter dit medlemskab er ophørt. Af hensyn til kontaktmuligheder kan der for børn og unge under 18 år behandles oplysninger om forældrene.



## SAMTYKKE

Oftest vil vores behandling af dine personoplysninger basere sig på et andet lovligt grundlag end samtykke. Vi indhenter derfor kun dit samtykke, når det i sjældne tilfælde er nødvendigt for at behandle dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor.

Hvis vi indhenter dit samtykke, er det frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked om det.

Når vi indhenter personoplysninger om børn og unge, foretager vi en vurdering af, om barnet selv er i stand til at afgive de pågældende personoplysninger. Hvis ikke, indhenter vi samtykke fra en forælder eller værge. Vores udgangspunkt er 15 år.

Indsamler vi personoplysninger på børn via informationstjenester (apps og sociale medier), kan børn fra og med de er fyldt 13 år selv afgive samtykke.

## VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER

I forbindelse med dine træningsaktiviteter kan der ske videregivelse af dine oplysninger til leverandør af fitnessudstyr med henblik på brug af sådanne oplysninger til automatisk indstilling af maskiner mv.

Der vil ske videregivelse af dine oplysninger mellem det træningscenter du træner i og THE CLUBS administrationsselskab, der forestår administrationen af dit medlemskab. Sådanne videregivelser sker alene til selskaber internt i THE CLUB koncernen og alene af hensyn til den praktiske administration af dit medlemskab.

Vi videregiver ikke personoplysninger til firmaer til markedsføring uden dit samtykke.

## OPBEVARING OG SLETNING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi vil opbevare dine personoplysninger i en periode fra medlemskabets ophør og i overensstemmelse med følgende kriterier:

- Eventuelle oplysninger om din højde, vægt, fedtprocent, træningsmæssige resultater og lignende, som vi alene behandler med dit samtykke, slettes når dit medlemskab af THE CLUB ophører.
- Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige medlemsoplysninger i op til 3 år efter kalenderåret for din udmeldelse af THE CLUB.
- Visse almindelige medlemsoplysninger, herunder betalingsoplysninger, vil dog blive opbevaret i op til 5 år efter kalenderåret for din udmeldelse af hensyn til overholdelse af bogføringslovgivningen.

## DINE RETTIGHEDER

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når vi behandler personoplysninger om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandlingen af data
- Retten til indsigt i egne personoplysninger
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til dataportabilitet
- Retten til indsigelse

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du under "kontaktoplysninger på den dataansvarlige".

Hvis du f.eks. henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

## REVIDERING AF PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på vores websted. Ved væsentlige ændringer vil du modtage meddelelse herom.

